





المجتمع وصحة الفم





إن أسرع طريقة للتعبير عن القلق أو التقدير هي التحدث إلى أحد الموظفين المشاركين في رعايتك. إذا كنت ترغب في تقديم ملاحظات، فيمكن إجراؤها عبر هذا النموذج أو رمز الاستجابة السريعة أدناه.



كيفية تقديم الملاحظات

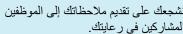
كيف تتقدم:

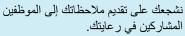
0

2

3

قدم ملاحظاتك الأولية إلى العيادة أو الخدمة





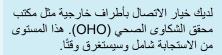
إذا شعرت أن ملاحظاتك لم يتم حلها، فانتقل إلى الخطوة 2.

إضفاء الطابع الرسمي على ملاحظاتك مع موظف اتصال المستهلك

إذا لم تكن راضيًا عن كيفية معالجة ملاحظاتك، فاتصل بمكتب اتصال المستهلك. هذه العملية أكثر تعقيدًا وقد تستغرق ما يصل إلى 35 يومًا ليتم حلها. سيقوم مكتب اتصال المستهلك بمراجعة ملاحظاتك بالتعاون مع العيادة أو مدير الخدمة ويقدم لك نتيجة والاستجابة لمخاوفك.

إذا شعرت أن ملاحظاتك لم يتم حلها، فانتقل إلى الخطوة 3.

يمكنك التقدم بملاحظاتك إلى مصدر خارجي



البريد الإلكتروني: info@oho.qld.gov.au الهاتف: 646 133

أكمل الاستببان قدم ملاحظاتك حول المعلومات التي نقدمها لعملائنا انضم إلى مناقشة جماعية مع مرضى أو عملاء آخرين شارك كعضو في جمعية

شارك في مقابلة هاتفية لمرة واحدة

من أجل توفير رعاية جيدة، نشجع الملاحظات للمساعدة في تحسين الخدمات التي نقدمها لمرضانا.

هناك العديد من الطرق التي يمكن للمجتمع من خلالها مساعدتنا في تحسين خدماتنا. يرجى تحديد ما يلى إذا كنت ترغب في المساعدة في أنشطتنا.





نحن نأخذ خصوصيتك على محمل الجد. من المهم ملاحظة أنه لن يكون هناك سجل لشكواك مرفقة بالمخطط الطبي للمريض. يتم التعامل مع جميع الشكاوى بمنتهى السرية في كل الأوقات. سيتم إرسال التقديرات إلى الموظفين المعنيين والمشرفين عليهم



لتقديم ملاحظات رسميًا، أكمل تفاصيل ما يلي أو اتصل بمكتب الاتصال بالمستهلكين



شكرًا لك على الوقت الذي قضيته في تقديم الملاحظات.

هل ترغب في الاتصال بك بخصوص هذه الملاحظات؟
🗖 نعم
У 🗖
يرجى تحديد الخدمة التي تتعلق بها ملاحظاتك:
, and a second
تقاصيلك:
اللقب: السيد. السيدة. السيدة. آنسة. د. غير
الاسم:
العنوان:
نَلْفُون:
التاريخ:

أرسل ملاحظاتك إلى:

Consumer Liaison Officer Community and Oral Health

البريد الإلكتروني: COH-CLO@health.qld.gov.au التليفون المحمول: 0436 841 600





