

الملاحظات و الاقتراحات



إن أسرع طريقة للتعبير عن القلق أو التقدير هي التحدث إلى أحد الموظفين المشاركين في رعايتك. إذا كنت ترغب في تقديم ملاحظات، فيمكن إجراؤها عبر هذا النموذج أو رمز الاستجابة السريعة أدناه.



كيفية تقديم الملاحظات

كيف نتقدم:

قدم ملاحظتك الأولية إلى
العيادة أو الخدمة



نشجعك على تقديم ملاحظتك إلى الموظفين
المشاركين في رعايتك.

إذا شعرت أن ملاحظتك لم يتم حلها، فانتقل إلى الخطوة 2.

إضفاء الطابع الرسمي على ملاحظتك مع
موظف اتصال المستهلك



إذا لم تكن راضيًا عن كيفية معالجة ملاحظتك،
فاتصل بمكتب اتصال المستهلك. هذه العملية
أكثر تعقيدًا وقد تستغرق ما يصل إلى 35
يومًا ليتم حلها. سيقوم مكتب اتصال المستهلك
بمراجعة ملاحظتك بالتعاون مع العيادة أو مدير
الخدمة ويقدم لك نتيجة والاستجابة لمخاوفك.

إذا شعرت أن ملاحظتك لم يتم حلها، فانتقل إلى الخطوة 3.

يمكنك التقدم بملاحظتك إلى مصدر خارجي



لديك خيار الاتصال بأطراف خارجية مثل مكتب
محقق الشكاوى الصحي (OHO). هذا المستوى
من الاستجابة شامل وسيستغرق وقتًا.

البريد الإلكتروني: info@oho.qld.gov.au
الهاتف: 133 646

هناك العديد من الطرق التي يمكن للمجتمع من خلالها مساعدتنا في تحسين خدماتنا. يرجى تحديد ما يلي إذا كنت ترغب في المساعدة في أنشطتنا.

- شارك في مقابلة هاتفية لمرة واحدة
- أكمل الاستبيان
- قدم ملاحظتك حول المعلومات التي نقدمها لعملائنا
- انضم إلى مناقشة جماعية مع مرضى أو عملاء آخرين
- شارك كعضو في جمعية

من أجل توفير رعاية جيدة، نشجع الملاحظات للمساعدة في
تحسين الخدمات التي نقدمها لمرضانا.



خصوصيتك:

نحن نأخذ خصوصيتك على محمل الجد. من المهم ملاحظة أنه لن يكون هناك سجل لشكاوك مرفقة بالمخطط الطبي للمريض. يتم التعامل مع جميع الشكاوى بمنتهى السرية في كل الأوقات. سيتم إرسال التقديرات إلى الموظفين المعنيين والمشرفين عليهم.

لتقديم ملاحظات رسميآ، أكمل تفاصيل ما يلي
أو اتصل بمكتب الاتصال بالمستهلكين



هل لديك أي اقتراحات لتحسين ما
نفعل؟

أخبرنا عن هواجسك الأساسية؟

أخبرنا بما قمنا بفعله بشكل جيد؟

شكرآ لك على الوقت الذي قضيته في تقديم
الملاحظات.

هل ترغب في الاتصال بك بخصوص هذه الملاحظات؟

نعم

لا

يرجى تحديد الخدمة التي تتعلق بها ملاحظتك:

تفاصيلك:

اللقب: السيد. السيدة. الأنسة. د. غير

الاسم:

العنوان:

تلفون:

التاريخ:

أرسل ملاحظتك إلى:

Consumer Liaison Officer
Community and Oral Health

البريد الإلكتروني: COH-CLO@health.qld.gov.au

التليفون المحمول: 0436 841 360

