

社区可以通过许多方式帮助我们改善服务。
如果您愿意协助我们的活动,请勾选以下内容。

- 参与一次性电话访谈
- 填写调查问卷
- 就我们为消费制作的息提供反馈
- 与其他患者或消费者一起参加小组讨论
- 以委员会成员身份参与其中

为提供高质量的护理,我们鼓励反馈意见,
以帮助改善我们为提供的服务。



您的隐私:

我们非常重视您的隐私。请注意,您的病历上不会附有您的投诉记录。
我们将始终对所有投诉进行最大限度的保密。我们会将表扬转发给相关工作人员及其主管。

如何提供反馈

进行的步骤:

1



将初步反馈提供给诊所或服务机构

我们鼓励您向参与您的护理的工作人员提供反馈。

如果您觉得反馈没有得到解决,请继续进行第二步。

2



向消费者联络官提交正式的反馈意见

如果您对反馈意见的处理方式不满意,请联系消费者联络办公室。此程序涉及更多,可能需要长达 35 天才能解决。消费者联络办公室将与诊所或服务机构的经理合作,审查您的反馈意见,并针对您关切的问题给出结果和回应。

如果您觉得反馈没有得到解决,请继续进行第三步。

3



您可以进一步向外部机构反馈

您可以选择联系外部机构,如卫生监察员办公室(OHO)。这一层级的回应涉及广泛,需要时间。

电子邮箱:info@oho.qld.gov.au
电话:133 646



要提出关切或表扬,最快捷的方法是同参与您的护理的工作人员沟通。您可以通过这份表格或以下二维码提供反馈。



如要正式提供反馈意见,请填写以下详细信息,
或联系消费者联络办公室。



您对改进我们的工作有什么建议吗?

请提出您主要关切的问题

请提出我们做得好的地方

感谢您抽出时间提供反馈。

您是否希望我们就这一反馈意见与您取得联系?

是

否

请指出您的反馈意见与哪项服务有关:

您的详细信息:

称谓: 先生 太太 女士 小姐 博士 其他

姓名: _____

地址: _____

电话: _____

日期: _____

将反馈意见发送至:

Consumer Liaison Officer
Community and Oral Health

电子邮箱:COH-CLO@health.qld.gov.au

手机:0436 841 603

