

Ci sono molti modi in cui la comunità può aiutarci a migliorare i nostri servizi. Sei pregato di spuntare quanto segue se desideri assistere con le nostre attività'.

- Partecipa ad un colloquio telefonico una tantum
- Completa un sondaggio
- Fornisci commenti sulle informazioni che sviluppiamo per i nostri utenti
- Partecipa ad una discussione di gruppo con altri pazienti o utenti
- Partecipa come membro di un comitato

Nell'interesse di fornire assistenza di qualità, noi invitiamo commenti per aiutarci a migliorare i servizi che forniamo ai nostri pazienti.



La tua privacy:

Prendiamo sul serio la tua privacy. E' importante notare che non ci sarà traccia del tuo reclamo allegato alla cartella clinica del paziente. Tutti i reclami vengono sempre trattati con la massima riservatezza. I complimenti possono essere inoltrati al personale competente ed ai loro dirigenti.

Come fornire commenti

Come progredire:

1



Fornisci i tuoi commenti iniziali alla clinica o al servizio

Ti incoraggiamo a fornire i tuoi commenti al personale coinvolto nella tua assistenza.

Se ritieni che le tue osservazioni non siano state risolte, procedi alla fase 2.

2



Formalizza i tuoi commenti con il Funzionario di collegamento con i consumatori

Se non sei soddisfatto di come sono stati trattati i tuoi commenti, contatta il Funzionario di collegamento con i consumatori. Questa procedura è più complessa e può prendere fino a 35 giorni per arrivare a risoluzione. Il Funzionario di collegamento con i consumatori riesaminerà i tuoi commenti in collaborazione con la clinica o il direttore del servizio e ti fornirà un risultato ed una risposta alle tue preoccupazioni.

Se ritieni che le tue osservazioni non siano state risolte, procedi alla fase 3.

3



Puoi inoltrare i tuoi commenti ad un ente esterno

Hai l'opzione di contattare enti esterni quali l'Ufficio del Garante della salute (OHO). Questo livello di risposta è esteso e prenderà del tempo.

Email: info@oho.qld.gov.au
Tel: 133 646



Il modo più rapido per segnalare un problema o fare un complimento è parlare con un membro del personale coinvolto nella tua assistenza. Se desideri fornire commenti, puoi farlo con questo modulo o con il codice QR qui sotto.



