

بازخورد و نظرات



سریع‌ترین راه مطرح کردن نگرانی‌ها یا ارائه شکایات، صحبت با یکی از کارکنانی است که در درمان شما نقش داشته است. اگر مایلید بازخورد بدهید، می‌توانید از طریق این فرم یا کیو آر کد زیر انجامش دهید.



چگونه بازخورد بدهید

چگونگی کار:

1



بازخورد اولیه‌تان را به درمانگاه یا خدمات ارائه دهید

شما را تشویق می‌کنیم بازخوردتان را با کارمندی که در درمان شما نقش دارد در میان بگذارید.

اگر احساس کردید بازخوردتان حل و فصل نشده است به مرحله ۲ بروید.

2



بازخوردتان را نزد مأمور ارتباط با مصرف‌کننده ثبت کنید

چنانچه از نحوه رسیدگی به بازخوردتان راضی نیستید، با مأمور ارتباط با مصرف‌کننده تماس بگیرید. این روند الزاماتی دارد و حل و فصل آن ممکن است تا ۳۵ روز طول بکشد. مأمور ارتباط با مصرف‌کننده با همکاری رئیس درمانگاه یا خدمات، بازخورد شما را بررسی می‌کند و نتیجه و پاسخ مشکلاتان را به شما ارائه می‌دهد.

اگر احساس کردید به بازخوردتان رسیدگی نشده است، به مرحله ۳ بروید.

3



می‌توانید بازخوردتان را با مرجعی خارجی در میان بگذارید

این امکان را دارید که با مرجعی خارجی مانند دفتر بازرس بهداشتی (OHO) تماس بگیرید. این مرحله از پاسخ بسیار وسیع است و زمان می‌برد.

ایمیل: info@oho.qld.gov.au

تلفن: ۱۳۳۶۴۶

راه‌های بسیاری هست که از طریق آن‌ها جامعه می‌تواند به ما کمک کند خدماتتان را بهبود بخشیم. اگر مایلید در فعالیت‌هایمان به ما کمک کنید لطفاً مورد زیر را علامت بزنید.

- در یک مصاحبه تلفنی واحد شرکت کنید
- فرم نظرسنجی پر کنید
- درباره اطلاعاتی که برای مصرف‌کنندگان تهیه می‌کنیم بازخورد بدهید
- در بحثی گروهی با سایر بیماران یا مصرف‌کنندگان شرکت کنید
- به عنوان عضو هیئت مشارکت کنید

در جهت ارائه درمان باکیفیت، ما تشویقتان می‌کنیم بازخورد بدهید تا در بهبود خدماتی که ما به بیمارانتان می‌دهیم به ما کمک کنید.



حریم خصوصی شما:

ما حریم خصوصی شما را جدی می‌گیریم. مهم است توجه داشته باشید که شکایت شما به پرونده درمانی بیمار ضمیمه نمی‌شود. با همه شکایات همواره با بیشترین رازداری برخورد می‌شود. قراردانی‌هایمان به کارمند مربوطه و سرپرست او منتقل خواهد شد.

