

Hay muchas maneras en que la comunidad puede ayudarnos a mejorar nuestros servicios. Por favor, seleccione lo siguiente si desea colaborar con nuestras actividades.

- Participe en una entrevista telefónica única
- Complete una encuesta
- Haga comentarios sobre la información que preparamos para nuestros consumidores
- Participe en un grupo de discusión con otros pacientes o consumidores
- Participe como miembro de un comité

Con el objeto de proporcionar una atención de gran calidad, alentamos la expresión de comentarios que ayuden a mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros pacientes.



Su privacidad:

Consideramos que su privacidad es de suma importancia. Es importante destacar que no quedará constancia de su queja en la historia clínica del paciente. Todas las quejas se tratan siempre con la máxima confidencialidad. Las felicitaciones se transmitirán al personal correspondiente y a sus supervisores.

Cómo aportar comentarios

Cómo proceder:

1



Comuniqué sus comentarios iniciales a la clínica o el servicio

Se le invita a ofrecer sus comentarios al personal que participa en su atención.

Si considera que sus comentarios no se han atendido, avance al paso 2.

2



Tramite sus comentarios con el Funcionario de Enlace con el Consumidor (Consumer Liaison Officer)

Si no está satisfecho con la forma en que se han tratado sus comentarios, póngase en contacto con la Oficina de Enlace con el Consumidor (Consumer Liaison Office). Este proceso es más complicado y puede tardar hasta 35 días en resolverse. La Oficina de Enlace con el Consumidor revisará sus comentarios en colaboración con la clínica o el administrador del servicio y le comunicará el resultado y la respuesta a sus problemas.

Si considera que sus comentarios no se han atendido, avance al paso 3.

3



Puede avanzar con sus comentarios haciéndolos llegar a una fuente externa

Usted tiene la opción de ponerse en contacto con terceros, como la Oficina del Defensor de la Salud (Office of the Health Ombudsman - OHO) Este nivel de respuesta es exhaustivo y llevará tiempo.

Email: info@oho.qld.gov.au
Telefono: 133 646



La forma más rápida de expresar una queja o una felicitación es hablar con un miembro del personal que lo atiende. Si desea enviar sus comentarios, puede hacerlo a través de este formulario o usando el código QR que aparece a continuación.



