

الملاحظات & الاقتراحات

تحسين تجارب الرعاية الصحية

Redcliffe Hospital

مستشفك كلمتك

امسح رمز
الاستجابة
السريعة
للإرسال عبر
الإنترنت



الفنانة -
إيلين تشامبرز - هغارتى
كالتشرال إيدج ديزاينز

Metro North
Health



Queensland
Government

كيف يمكنك تقديم الملاحظات؟

تحدث إلى أحد الموظفين أو اطلب التحدث إلى مدير المنطقة
IHL0-Redcliffe@health.qld.gov.au
ضابط اتصال من السكان الأصليين
بالمستشفى



أكمل هذا النموذج وسلمه إلى أحد الموظفين
اتصل بمسؤول الاتصال بالمستهلكين على
(07) 3883 7403 أو (07) 3883 7728



اكتب إلى:

Consumer Liaison Officer
Redcliffe Hospital REDCLIFFE
QLD 4020



البريد الإلكتروني

Redh-Feedback@health.qld.gov.au



زيارة الموقع

www.metronorth.health.qld.gov.au/redcliffe



مكتب محقق الشكاوى الصحية (OHO) هو وكالة شكاوى الخدمة
الصحية المجانية والمستقلة في ولاية كوينزلاند.

إذا لم تكن راضيًا عن الخدمة الصحية المقدمة لك أو لشخص تحت
رعايتك، فمن حقك تقديم شكوى. قبل إجراء التوافق مع OHO، حاول
التحدث مع مقدم الخدمة الصحية.

قم بزيارة موقع البريد الإلكتروني الخاص بـ OHO للحصول على المشورة
بشأن التحدث مع مقدم الخدمة الخاص بك.

إذا لم تكن راضيًا عن ردهم أو شعرت بعدم الارتياح في التحدث مع مقدم
الخدمة الخاص بك مباشرة، فانتصل بـ OHO (133 646) أو 133OHO أو
قم بزيارة www.oho.qld.gov.au.

هل تحتاج إلى مترجم؟

الرجاء مراجعة موظف



قدم الأشخاص الذين يستخدمون هذه الخدمة ملاحظات على هذه المعلومات

في حالة الطوارئ، اتصل على ثلاثة أصفار 000.
هذا النموذج ليس لطلب المشورة الطبية.

ترحب مستشفى ريدكليف بتعليقاتكم وملاحظاتكم.
نحن نأخذ خصوصيتك على محمل الجد. لا يتعين
عليك تقديم التفاصيل الخاصة بك ويمكنك تقديم
ملاحظات بشكل مجهول.

إذا قدمت تفاصيل الاتصال الخاصة بك، فقد
نتواصل معك للتحدث أكثر حول كيفية تحسين
مستشفانا.

الاسم:.....

العنوان:.....

الهاتف:.....

البريد الإلكتروني:.....

التاريخ:.....

عند الانتهاء

- عطي هذا النموذج إلى الموظف، أو
- أرسله عبر البريد إلى: مسئول الاتصال
(Consumer Liaison Officer) Redcliffe
Hospital, Anzac Avenue, Redcliffe QLD
4020
- البريد الإلكتروني: Redh-Feedback@health.qld.gov.au

شكرًا لك على الوقت الذي قضيته في تقديم
ملاحظاتك.



CPN 10393 V2.0 ساري المفعول: مايو/أيار 2023 المراجعة: مايو/أيار 2025

