

如遇突发情况，请拨打 000。

此表格不适用于寻求医疗建议。

Redcliffe 医院欢迎您提出意见和反馈。我们非常重视您的隐私。您不必提供您的详细信息，并且可以匿名提供反馈。

如果您提供了您的联系方式，我们可能会与您联系，进一步讨论如何改善我们的医院。

姓名:

地址:

.....

电话:

电子邮箱:

日期:

请在填写完成后

- 将此表格交给工作人员，或
- 邮寄到: Consumer Liaison Officer, Redcliffe Hospital, Anzac Avenue, Redcliffe QLD 4020
- 发送电子邮件到: Redh-Feedback@health.qld.gov.au

感谢您抽出时间提供反馈。



CPN 10393 V2.0 生效时间: May 2023 审核时间: May 2025

如何提供反馈?



与工作人员**交谈**或要求与该区域的经理交谈

原住民医院联络官 IHL0-
Redcliffe@health.qld.gov.au



填写此表格并将其交给工作人员

致电消费者联络官 (Consumer Liaison Officer), 电话:

(07) 3883 7043 或 (07) 3883 7728



请致函至:

Consumer Liaison Officer
Redcliffe Hospital
REDCLIFFE QLD 4020



电子邮件

Redh-Feedback@health.qld.gov.au



访问

www.metronorth.health.qld.gov.au/redcliffe

医疗申诉员办公室 (Office of the Health Ombudsman, 简称 OHO) 是昆士兰州免费且独立的医疗服务投诉机构。

如果您对为您或您照顾的人提供的医疗服务不满意，那么您有权提出投诉。在向 OHO 投诉之前，请尝试与医疗服务提供者商议。

请访问 OHO 的网站，获取有关与您的服务提供者商议的建议。

如果您对他们的回应不满意或不愿意直接与您的服务提供者商议，请拨打 133 OHO (133 646) 联系 OHO 或访问 www.oho.qld.gov.au。



您是否需要口译员?

请联系工作人员

使用此服务的人已对此信息做出反馈

反馈与建议



改善医疗体验

Redcliffe Hospital

您的医院 您来提议



扫描该二维码在线提交

艺术家—
Elaine Chambers -
Hegarty Cultural
Edge Designs

Metro North
Health



