ਸੰਕਟ ਦੀ ਘੜੀ ਵਿੱਚ 000 ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।
ਇਹ ਫ਼ਾਰਮ ਡਾਕਟਰੀ ਸਲਾਹ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਰੈੱਡਕਲਿਫ਼ ਹਸਪਤਾਲ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮਾਂ ਦਾ ਸਵਾਗਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਗੁੰਮਨਾਮ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਨਾਮ: ....

ਪਤਾ:..

....

ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: ....

ਈਮੇਲ: ....

ਤਰੀਕ: ....

ਇਕ ਵਾਰ ਪੂਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ

- ਇਸ ਫ਼ਾਰਮ ਨੂੰ ਅਮਲੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦੇ ਦਿਓ, ਜਾਂ
- ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ: Consumer Liaison Officer, Redcliffe Hospital, Anzac Avenue, Redcliffe QLD 4020
- ਈਮੇਲ:Redh-Feedback@health.qld.gov.au

ਆਪਣਾ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਸਮਾਂ ਕੱਢਣ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ।

CPN 10393 V2.0 ਲਾਗੂ ਹੋਇਆ: ਮਈ 2023 ਸਮੀਖਿਆ: ਮਈ 2025

ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਅਮਲੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਖੇਤਰ ਦੇ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ **ਗੱਲ** ਕਰਨ ਲਈ ਪੁੱਛੋ

ਸਵਦੇਸ਼ੀ ਹਸਪਤਾਲ ਸੰਪਰਕ ਅਧਿਕਾਰੀ
IHLO-Redcliffe@health.qld.gov.au

ਇਸ ਫ਼ਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਅਮਲੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦੇ ਦਿਓ

ਖ਼ਪਤਕਾਰ ਤਾਲਮੇਲ ਅਫ਼ਸਰ ਨੂੰ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ **ਫ਼ੋਨ** ਕਰੋ
(07) 3883 7043 or (07) 3883 7728

ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਚਿੱਠੀ ਲਿਖੋ:
Consumer Liaison Officer
Redcliffe Hospital REDCLIFFE
QLD 4020

ਈਮੇਲ
Redh-Feedback@health.qld.gov.au

ਇੱਥੇ ਜਾਓ
www.metronorth.health.qld.gov.au/redcliffe

ਸਿਹਤ ਲੋਕਪਾਲ ਦਾ ਦਫ਼ਤਰ (ਆਫਿਸ ਆਫ ਦਾ ਹੈਲਥ ਓਮਬਡਜ਼ਮੈਨ OHO) ਕੁਈਨਜ਼ਲੈਂਡ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਮੁਫ਼ਤ ਅਤੇ ਸੁਤੰਤਰ ਏਜੰਸੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਭਾਲ ਵਿਚਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। OHO ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਵਾਸਤੇ OHO ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇਖੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਹੁੰਗਾਰੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੇਆਰਾਮਾ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ OHO ਨਾਲ **133 OHO (133 646)** 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਫਿਰ **www.oho.qld.gov.au** 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?
ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਅਮਲੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਮਿਲੋ

ਜਿਹੜੇ ਲੋਕ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਦਿੱਤਾ ਹੈ

ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਅਤੇ ਸੁਝਾਅ

ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਤਜ਼ਰਬਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨਾ

Redcliffe Hospital

ਤੁਹਾਡਾ ਹਸਪਤਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ

ਔਨਲਾਈਨ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋ

ਕਲਾਕਾਰ - ਈਲੇਨ ਚੈਂਬਰਜ਼– ਹੈਗਾਰਟੀ ਕਲਚਰਲ ਐੱਜ ਡਿਜ਼ਾਈਨਜ਼।.

Metro North Health | Queensland Government

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਹੋ: □ ਮਰੀਜ਼ □ ਪਰਿਵਾਰ/ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ □ ਹੋਰ ....

ਵਾਰਡ/ਕਲੀਨਿਕ/ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਹੈ?..

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?
ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਅਮਲੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਮਿਲੋ

ਅਸੀਂ ਕਿਹੜੀ ਚੀਜ਼ ਵਧੀਆ ਕੀਤੀ?

....

ਇਸ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਹੋਰ ਕੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਸੀ?

....

ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੁਝਾਅ?

....