

استكشاف أخطاء الرعاية الصحية عن بعد (مكالمة الفيديو) وإصلاحها

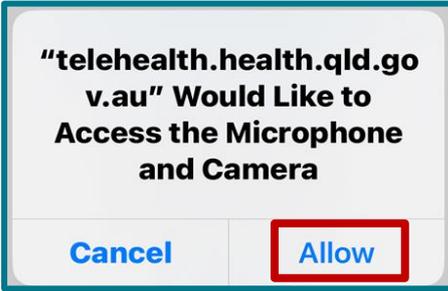
استخدم الرابط أدناه إذا لم تكن قد قمت بالفعل باختبار جهازك

انقر لاختبار ما إذا كان جهازي مناسبًا لخدمات الرعاية الصحية عن بعد

هل فشلت مكالمة الاختبار التي قمت بها؟

إذا لم تتمكن من سماع ورؤية نفسك في مكالمة الاختبار، فاتبع الخطوات التالية.
هل أعطيت السماح للميكروفون والكاميرا؟

- الرجاء تحديد "Allow" عندما ترى نافذة منبثقة
- للحصول على صوت واضح، استخدم سماعات الرأس أو سماعات الأذن. يرجى توصيلهم قبل بدء موعده.
- تحقق من أن
- الكاميرا قيد التشغيل
- الميكروفون ليس في وضع كتم الصوت
- تم رفع مستوى الصوت. (مثال الصور أدناه)



هل طلب منك رقم التعريف الشخصي PIN؟

إذا طلب منك رقم التعريف الشخصي، فلن تحتاج إليه، فقط انقر فوق "Join".



ماذا لو كنت لا أزال بحاجة إلى المساعدة؟

يتوفر مكتب خدمة الرعاية الصحية عن بعد من الساعة 7:45 صباحًا حتى 5:00 مساءً - من الاثنين إلى الجمعة لدعم المرضى الذين يواجهون مشكلات فنية. ويمكن الوصول إليهم على الرقم **1800 066 888**.