

Telehealth (Videochiamata) Risoluzione dei problemi

Se non hai già testato il tuo dispositivo, usa il link sottostante

[Clicca per verificare se il mio dispositivo è adatto alla Telesalute](#)

La chiamata di prova non è riuscita?

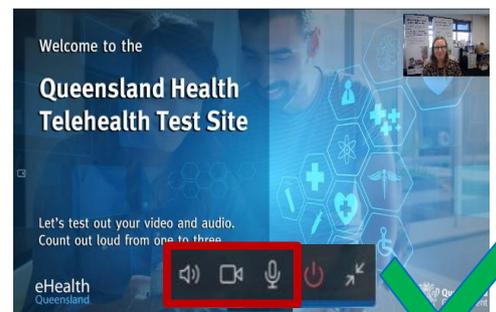
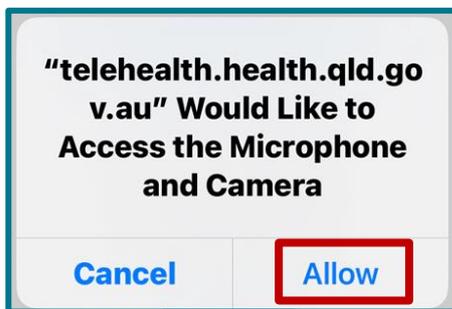
Se non sei riuscito a sentire e vedere te stesso nella chiamata di prova, segui i passaggi seguenti.

Hai permesso microfono e telecamera?

- Seleziona 'Allow' quando vedi una finestra pop-up
- Per un suono chiaro, utilizzare cuffie o auricolari. Si prega di collegarli prima dell'inizio dell'appuntamento.

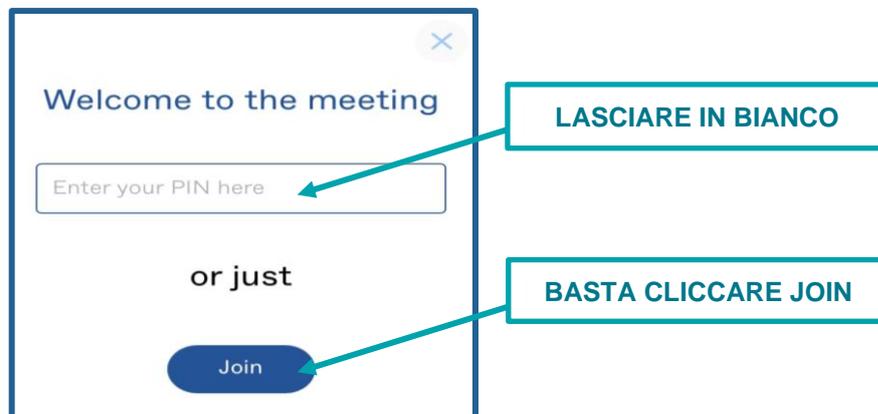
Controlla il tuo

- La telecamera è accesa
- Il microfono non è muto
- Il volume è alzato. (Esempio di immagini qui sotto)



Ti è stato chiesto un PIN?

Se ti viene richiesto un PIN, non ne hai bisogno, basta fare clic su "Join".



E se avessi ancora bisogno di aiuto?

Il Telehealth Service Desk è disponibile dalle 7:45 alle 17:00 dal lunedì al venerdì per supportare i pazienti che hanno problemi tecnici. Sono raggiungibili al numero **1800 066 888**.