

원격 의료 (화상 통화) 문제 해결

아직 기기를 테스트하지 않았다면 아래 링크를 이용하세요.

[자신의 기기가 원격 의료에 적합한지 테스트하려면 클릭하세요.](#)

테스트 통화에 실패하셨나요?

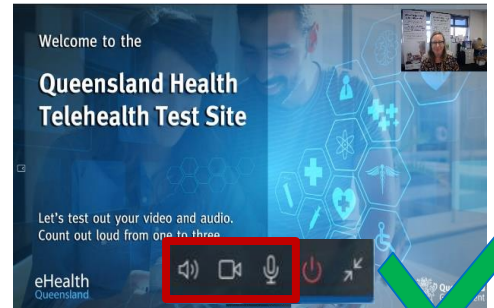
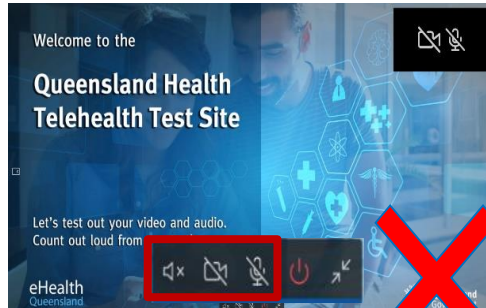
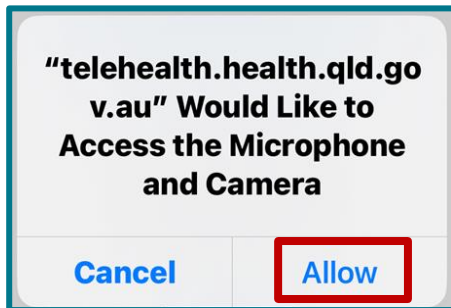
테스트 통화에서 자신의 목소리를 듣거나 볼 수 없는 경우 아래 단계를 따르세요.

마이크와 카메라 사용을 허용하셨나요?

- 팝업 창이 나타나면 'Allow (허용)'를 선택하세요.
- 선명한 사운드를 원하시면 헤드폰이나 이어폰을 사용하세요. 예약 시간이 시작되기 전에 연결해 주세요.

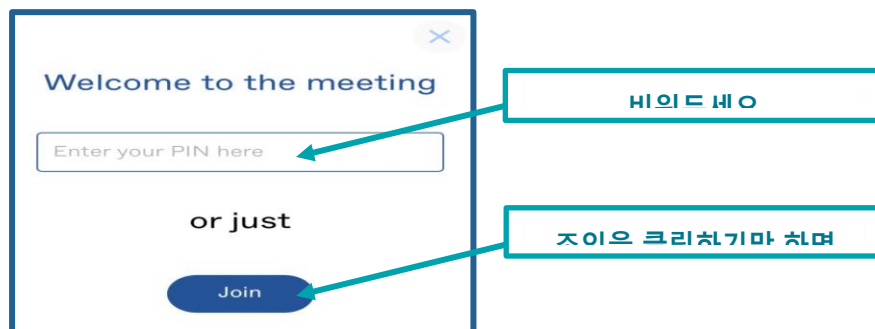
카메라가 켜져 있는지

- 확인하세요
- 마이크가 음소거되어 있지 않습니다.
- 볼륨이 켜져 있습니다. (아래 사진은 예시)



비밀번호 입력 요청을 받으셨나요?

비밀번호를 묻는 메시지가 표시되어도 비밀번호가 필요하지 않는 경우, 'Join'을 클릭하기만 하면 됩니다.



그래도 도움이 필요하면 어떻게 하나요?

원격 의료 서비스 데스크는 월요일부터 금요일까지 오전 7시 45분부터 오후 5시까지 운영되며, 기술적인 문제가 있는 환자를 지원합니다. **1800 066 888**로 문의하세요.