

نقص یابی Telehealth (تماس تصویری).

اگر قبلاً دستگاه خود را تست نکرده اید، از لینک زیر استفاده کنید.

برای تست اینکه آیا دستگاه من برای Telehealth مناسب است، اینجا کلیک کنید

آیا تماس آزمایشی شما ناموفق بوده است؟

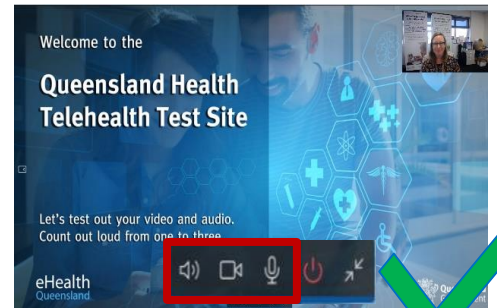
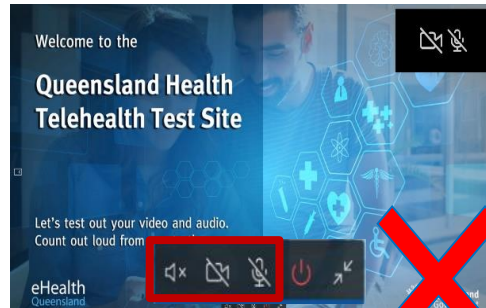
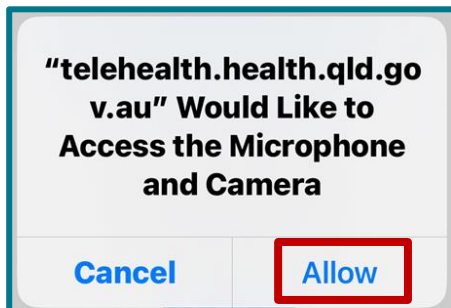
اگر نتوانستید خودتان را در تماس آزمایشی بشنوید و ببینید، مراحل زیر را دنبال کنید.

میکروفون و دوربین را اجازه دادی؟

- لطفاً هنگامی که یک پنجره باز شو می بینید، "Allow" را انتخاب کنید
- برای صدای واضح، از گوشی یا هدفون استفاده کنید. لطفاً قبل از شروع قرار ملاقات، آنها را وصل کنید.

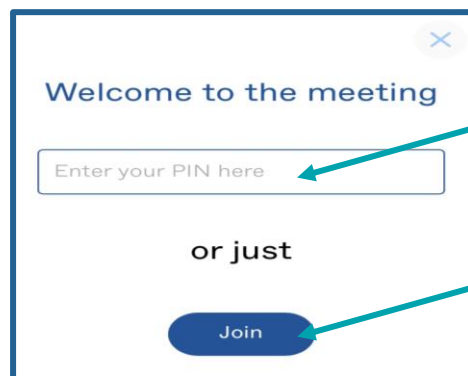
خود را بررسی کنید

- دوربین روشن است
- میکروفون خاموش نیست
- صدا بلند هست. (نمونه تصاویر زیر)



آیا از شما شماره (PIN) خواسته شده است؟

اگر از شما پین خواسته شد، به آن نیازی ندارید، فقط روی "Join" کلیک کنید.



لطفاً خالی بگذارید

فقط روی Join کلیک کنید

اگر هنوز به کمک نیاز داشته باشم چی؟

میز خدمات پزشکی از راه دور از دوشنبه تا جمعه از ساعت 7:45 صبح تا 5 بعد از ظهر برای حمایت از بیمارانی که مشکلات فنی دارند در دسترس است. می توانید با شماره 1800 066 888 تماس بگیرید.