

# 远程医疗（视频通话）故障排除

如果您尚未测试设备，请使用以下链接

[单击以测试我的设备是否适用于远程医疗](#)

## 您的通话测试失败了吗？

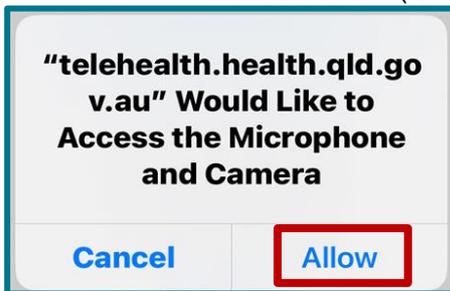
如果在通话测试中无法听到、看到自己，请执行以下步骤。

您允许麦克风和摄像头了吗？

- 当您看到弹出窗口时，请选择“Allow”
- 为了声音清晰，请使用头戴式耳机或耳塞式耳机。请在预约开始前连接妥当。

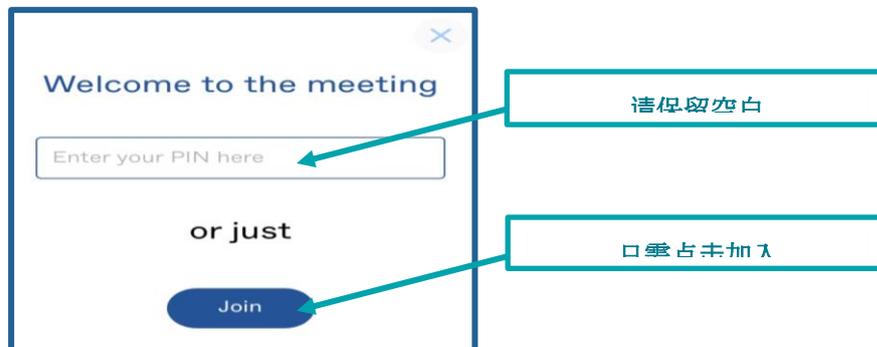
请查看

- 摄像头是否已打开
- 麦克风未处于静音状态
- 音量已调高。(示例图片如下)



## 要求您输入密码了吗？

如果要求您输入密码，您无需输入，只需点击“Join”即可。



## 如果我需要进一步帮助呢？

远程医疗服务台将为有技术问题的患者提供支持，服务时间为周一至周五上午7:45-下午5:00，电话 **1800 066 888**。