

Solución de problemas de Telesalud (videollamada)

Si aún no ha probado su dispositivo, utilice el siguiente enlace

[Haga clic para comprobar si mi dispositivo es adecuado para Telesalud](#)

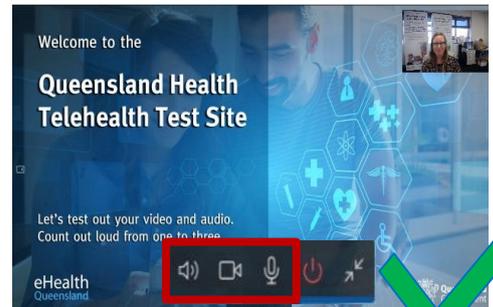
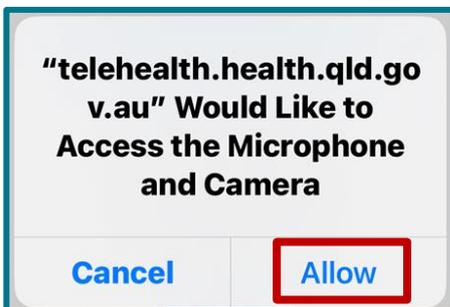
¿Ha fallado su llamada de prueba?

Si no puede oírse ni verse en la llamada de prueba, siga los pasos que se indican a continuación. ¿Concedió el permiso a su micrófono y cámara?

- Seleccione 'Allow' cuando aparezca una ventana emergente.
- Para obtener un sonido claro, utilice auriculares o audífonos. Conéctelos antes de que empiece su cita.

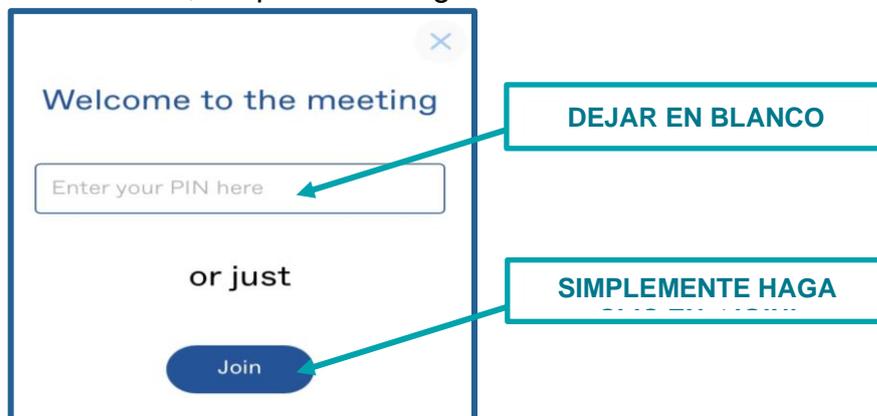
Compruebe que su

- Cámara esté encendida
- Micrófono no esté silenciado
- Suba el volumen. (Imágenes de ejemplo a continuación)



¿Le pidieron un número PIN?

Si se le pide un PIN, no lo necesita, simplemente haga clic en 'Join.'



¿Y si todavía necesito ayuda?

El Servicio de Telesalud está disponible de 7.45 a 17.00 horas, de lunes a viernes, para ayudar a los pacientes con problemas técnicos. Puede contactarlo llamando al teléfono **1800 066 888**.