

# 遠距醫療（視訊通話）故障排除

如果您尚未測試設備，請使用以下鏈接

[點擊以測試我的設備是否適合遠距醫療](#)

## 您的通話測試失敗了嗎？

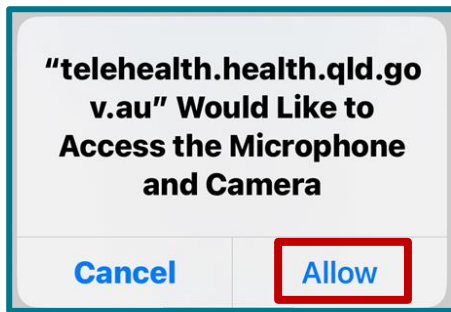
如果在通話測試中聽不到或看不到自己，請依照以下步驟操作。

您允許使用麥克風和攝影機了嗎？

- 當您看到彈出視窗時，請選擇「Allow」
- 為了聲音清晰，請使用頭戴式耳機或耳塞式耳機。請在預約開始前連接妥當。

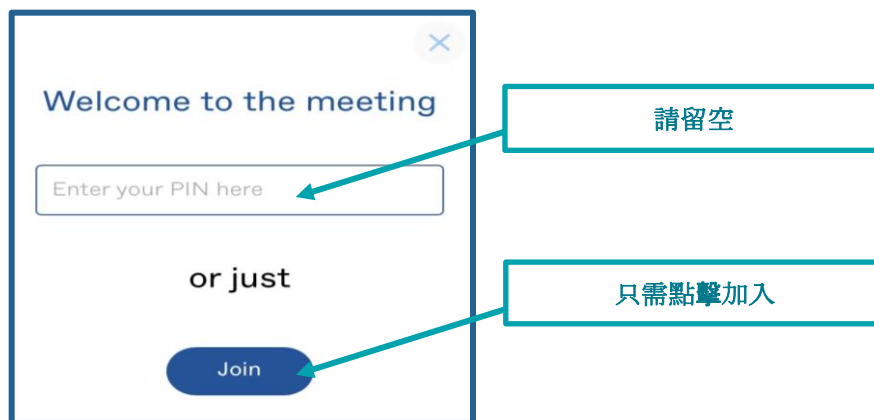
請檢查

- 攝影機是否已開啟
- 麥克風未設為靜音
- 音量已調高。（以下圖片為例）



## 是否要求您提供 PIN 碼？

如果要求輸入 PIN 碼，您無需輸入，只需點擊「Join」即可。



## 如果我仍然需要幫助怎麼辦？

遠距醫療服務台為遇到技術問題的患者提供支援，工作時間為週一至週五上午 7:45 至下午 5:00。

您可以撥打 **1800 066 888** 聯絡他們。