Telehealth (Cuộc gọi video) Khắc phục sự cố

Nếu quý vị chưa kiểm tra thiết bị của mình, hãy sử dụng đường truyền bên dưới

Nhấp để kiểm tra xem thiết bị của quý vị có phù hợp với Telehealth không

Cuộc gọi thử nghiệm của quý vị có bị thất bại không?

Nếu quý vị không thể nghe và nhìn thấy chính mình trong cuộc gọi thử nghiệm, hãy làm theo các bước dưới đây.
Quý vị có cho phép mi-crô và máy ảnh của mình bật lên không?

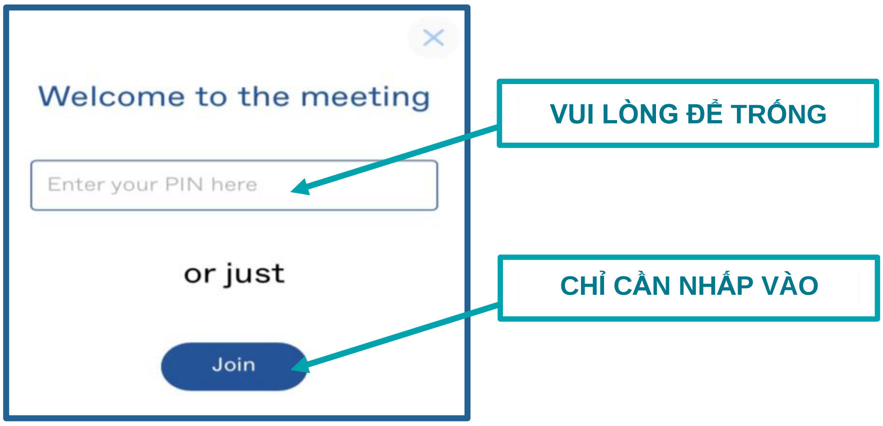
- Vui lòng chọn 'Allow' khi quý vị thấy cửa sổ bật lên
- Để có âm thanh rõ ràng, hãy sử dụng tai nghe hoặc tai nghe nhét tai. Vui lòng kết nối trước khi cuộc hẹn của quý vị bắt đầu.

Kiểm tra

- Máy ảnh đang bật lên
- Mi-crô không ở trong tình trạng tắt tiếng nói
- Âm lượng được vặn to lên. (Các hình ảnh ví dụ ở bên dưới)

Quý vị được yêu cầu cung cấp số PIN?

Nếu được yêu cầu cung cấp số PIN, quý vị không cần thực hiện việc này, chỉ cần nhấp vào 'Join'.



Nếu tôi vẫn cần trợ giúp thì sao?

Bộ phận Hỗ trợ Telehealth làm việc từ 7:45 giờ sáng - 5:00 giờ chiều - Thứ Hai đến Thứ Sáu để hỗ trợ bệnh nhân gặp vấn đề kỹ thuật. Quý vị có thể liên hệ với họ qua số **1800 066 888.**

Metro North Health | Queensland Government